

# Leveringsvoorwaarden

of zoals wij ze noemen:

## Onze samenwerkingsprincipes

juni 2016

# Algemeen principe

- Leveringsvoorwaarden bieden transparantie in wat je mag verwachten van een leverancier. Vaak moeilijke juridische documenten. Bij ZP Connect doen we dat anders. Begrijpbare voorwaarden in leesbare taal.
- Juristen raden dit af, maar wij gaan voor eenvoud, transparantie en samenwerking. Dat houdt het simpel, transparant en houdt de kosten laag.
- Uw leveringsvoorwaarden vinden we belangrijk. Toch zijn ze niet belangrijk genoeg om onze basis principes aan de kant te zetten.



# Bedrijven: wat mag u van ZP Connect verwachten:



- Gescreende medewerkers, die hun vak verstaan. Of ze een intermenselijke klik met u hebben, zult u zelf moeten vaststellen.
- Als u kiest voor **Connect&Start**, dan stopt de verantwoordelijkheid van ZP Connect op het moment dat u zelf contact legt met de Professional. Mocht u later toch ontevreden zijn over de prestaties van de professional horen wij dat graag. We gaan in overleg met de professional om zaken te verbeteren in zijn/haar profiel en zullen eventueel bijsturen in de screeningsmethode
- Als u kiest voor **Connect&Secure** en **Connect&Controll** krijgt u begeleiding in het project en de aansturing van de ZP-er. Wij bieden een second opinion op de evaluatie momenten. Een ervaren specialist kijkt mee.
- Toch kunnen we geen (financiële) verantwoordelijkheid voor het projectresultaat en/of schades en/of gevolgschades nemen. Onze tarieven staan dat niet toe, bovendien zou er een enorme hoop werk ontstaan om de hoogte, omvang en consequenties van een eventuele schade te bepalen. Mocht door onze bijdrage uw winsten (sterk) stijgen, delen we ook niet mee.
- Vertrouwelijkheid van informatie. Zelfstandig professionals hebben een schat aan kennis en informatie bij zich. Die hebben ze verzameld tijdens hun diverse opdrachten. Elke professional weet dat zijn aanpak, technieken en ervaringen zijn belangrijkste competenties zijn. Hij weet ook dat concurrentie gevoelige informatie niet gedeeld mag worden. Dat is ons vak. Daar kunt u op vertrouwen.  
Stelt u toch vragen over concurrentie gevoelige informatie? Waarschijnlijk krijgt u een tegenvraag: “zou u het waarderen als ik iemand anders informeer over gevoelige informatie over uw bedrijf?” Vanuit dit principe werken wij.

# Bedrijven: Uw gegevens



## Inloggen vanuit een bedrijf

- Inlog gegevens van bedrijven worden gebruikt om het netwerk te informeren over de resultaten van ZP Connect.
- Inloggegevens van bedrijven worden niet gebruikt voor reclame doeleinden, nieuwsbrieven en/of beschikbaar gesteld aan andere organisaties.

## Wat moet u weten oGegevens van ZP ers

- Gegevens van ZP-ers worden door hen zelf aangeleverd.
- Voornamelijk de expertise gebieden worden gescreend door ZP Connect. Informatie over diploma's en taalvaardigheid wordt niet uitgebreid gecheckt. Hier vertrouwen we op de integriteit van de ZP-er zelf.



# Bedrijven: wat verwachten we van u:

- De betalingstermijn is 30 dagen, netto na factuur datum. We hoeven geen rente vergoeding bij te late betaling, we willen wel dat u op tijd betaald. Wel zullen we gelijk de opdracht stil zetten als betalingen achterblijven. Wij willen onze professionals op tijd kunnen betalen.
- Bent u niet tevreden, verwachten we van u dat u ons gelijk op de hoogte brengt. Problemen kunnen we alleen oplossen als u ze meldt. De evaluatie momenten zijn ervoor om vast te leggen hoe het loopt en te bepalen waar verbetering nodig is. Een goede evaluatie betekent een tevreden klant. Er zijn 3 formele evaluatie momenten:
  - Project start: Hierin wordt de probleemstelling, doelstelling en belangrijke randvoorwaarden vastgelegd. Ook wordt een indicatie gegeven van de hoeveelheid tijd met het project gemoeid is. Daarmee is een eerste kostenraming beschikbaar. De uitkomst wordt schriftelijk vastgelegd en door alle partijen akkoord bevonden.
  - Tussentijdse evaluatie: Ergens rond de helft van het traject (of eerder/later wanneer gewenst) wordt een evaluatie gedaan. Opdrachtgever, ZP-er en een ZP Connect specialist bespreken de voortgang. Inhoudelijke zaken, voortgang, wijze van samenwerking en tijdsbesteding zijn vaste agenda punten, maar worden naar behoefte aangevuld. Eventuele actiepunten worden concreet benoemd. Vooraf is een voortgangsrapportage gemaakt door de ZP-er wat het vertrekpunt is van de evaluatie. De uitkomst van het overleg wordt vastgelegd en door alle partijen akkoord bevonden.
  - Eindevaluatie: Na afronding van het project wordt geëvalueerd. Het resultaat wordt vergeleken met probleem- en doelstelling. Werkelijke kosten worden vergeleken met de begroting. Naast de inhoudelijke projectaanpak, wordt ook de manier van werken door de ZP-er geëvalueerd. De uitkomst van de eindevaluatie wordt vastgelegd. Dit rapport wordt door iedereen akkoord bevonden, waarmee het project afgesloten is.
- We vinden bovenstaande werkwijze erg belangrijk. Problemen horen we graag gelijk en niet achteraf.

# Bedrijven: Arbeidsrelatie(s)



- Onze Zelfstandig Professionals mogen voor iedereen werken. Rechtstreeks met u, via ZP Connect met u, maar ook met alle andere aanbieders/bemiddelaars. Hierdoor kan ZP Connect geen uitspraak doen over fiscale zaken ten aanzien van de wet Werk en Zekerheid. Dat zullen bedrijven en ZP-ers zelf moeten regelen.
- De ZP-er zal zelf bewaken dat zijn opdrachtgevers niet in de problemen komen.
- ZP Connect monitort de projecten die via ons gefactureerd worden. Wanneer er fiscale problemen kunnen ontstaan waardoor “schijn werknemers verhoudingen” kunnen optreden, nemen we proactief contact op.  
Waarom hoeft u zich geen zorgen te maken:
  - Bij Connect&Secure en Connect&Controll wordt gewerkt met een vooraf overeengekomen opdracht. Deze opdracht bevat de overeengekomen doelen, plan van aanpak, indicatie van de benodigde uren en doorlooptijd, alsmede de positie van het project in de organisatie van de opdrachtgever.
  - Een tweede deskundige kijkt over de schouder mee van de ZP-er. Geeft waar nodig tips en adviezen en zou (indien hij/zij tijd heeft) het project ook zelf kunnen uitvoeren. Een vervanger wordt door ZP Connect geregeld op het moment dat de ZP-er die het project uitvoert gedurende langere tijd uitvalt.
  - Projecten hebben een afgebakende tijd. Mocht project 1, leiden tot project 2, dan zal opnieuw een overeenkomst gemaakt worden.
  - Als u via Secure of Controll werkt, factureert ZP Connect en neemt de verantwoordelijkheid over

# ZP-ers: wat verwachten we van u

## Uw gegevens

- U levert zelf uw gegevens aan
- Voornamelijk de expertise gebieden worden gescreend door ZP Connect. Informatie over diploma's en taalvaardigheid wordt niet uitgebreid gecheckt. Hier vertrouwen we op de integriteit van u zelf.
- Gegevens van ZP-ers worden gepubliceerd zoals ze worden aangeleverd. Als ZP Connect wijzigingen, aanpassingen en/of verbeteringen wil aanbrengen, worden deze slechts doorgevoerd na goedkeuring van u

## Manier van werken

- Vertrouwelijkheid van informatie. Zelfstandig professionals hebben een schat aan kennis en informatie bij zich. Die hebben ze verzameld tijdens hun diverse opdrachten. Elke professional weet dat zijn aanpak, technieken en ervaringen zijn belangrijkste competenties zijn. Hij weet ook dat concurrentie gevoelige informatie niet gedeeld mag worden. Dat is ons vak. Daar moet een opdrachtgever op kunnen vertrouwen.  
Stelt een bedrijf toch vragen over concurrentie gevoelige informatie? Beantwoord die met u een tegenvraag: “zou u het waarderen als ik iemand anders informeer over gevoelige informatie over uw bedrijf?” Vanuit dit principe werken wij.
- ZP-ers die hun jaarlijkse bijdrage niet betaald hebben, worden uit het netwerk gehaald. Vanaf het moment dat de betaling binnen is, wordt het profiel weer zo spoedig mogelijk zichtbaar.

# ZP-ers: wat verwachten we van u

- Mochten er problemen ontstaan met een opdrachtgever, dan willen we dat u gelijk de netwerk beheerder of uw second opinion begeleider inlicht. Wij willen te allen tijde voorkomen dat er problemen ontstaan, waardoor ontevreden klanten hun facturen weigeren te betalen. Vaak zijn problemen op te lossen een beetje hulp van ons kan verdere escalatie vaak voorkomen.
- U mag voor iedereen werken. Rechtstreeks opdrachtgevers, via ZP Connect, maar ook met alle andere aanbieders en/of bemiddelaars die actief zijn op de markt. Hierdoor kan ZP Connect geen uitspraak doen over fiscale zaken ten aanzien van de wet Werk en Zekerheid. Dat zult u zelf uw opdrachtgever moeten regelen.
- Indien u via ZP Connect werkt via de pakketten Secure en Control, dan zullen we u verzoeken om informatie te verstrekken zodat ZP Connect aan haar fiscale verplichtingen kan voldoen. Opties via Payrolling kunnen dan overwogen worden.

## Wat bieden we u:

- U krijgt van ZP Connect betalingstermijn van 30 dagen, mits u een gespecificeerde factuur indient, met een goedgekeurde uren staat van de opdrachtgever.
- U krijgt de mogelijkheid om in projecten deel te nemen als uitvoerder, maar wellicht ook als “second opinion” of buddy. Net zoals je dat wilt noemen. Voor deze activiteiten ontvangt u uiteraard een vergoeding.



